

Stappenplan regionaal technisch ketenbeheer

1 **Vorm een informeel / ad interim regionaal beheerteam.**

Dit team bestaat uit medewerkers van de betrokken wegbeheerders, die zich het belang van regionaal ketenbeheer aantrekken. Zij nemen initiatief om te gaan werken aan het organiseren van regionaal ketenbeheer en initiëren een project "Organiseren regionaal ketenbeheer". Om een regionale beheeropdracht te kunnen krijgen is het wenselijk dat het ad interim regionaal beheerteam zorg draagt voor draagvlak en mandaat vanuit de lokale organisaties.

2 **Zorg voor een regionale beheeropdracht, afkomstig van de regionale opdrachtgever(s).**

Als de regionaal opdrachtgever(s) een opdracht verleent om het regionaal ketenbeheer te organiseren, ontstaat er urgentie, mandaat en draagvlak. Dit is nodig om veranderingen in processen en afspraken te kunnen realiseren en te zorgen dat het komen tot goed regionaal ketenbeheer niet vrijblijvend is.

3 **Stel een gezamenlijke beheervisie op.**

Deze beheervisie beschrijft op hoofdlijnen wat de gezamenlijke regionaal ketenbeheer ambitie is. De ambitie is afgeleid van – of hangt samen met – de gezamenlijke ambitie op het gebied van regionaal verkeersmanagement. De beheervisie benoemt welke ketens en systemen regionaal relevant zijn, de globale (functionele) eisen aan beschikbaarheid en beheer, de daarvoor mogelijk in te zetten tools en de contouren van een regionale beheerorganisatie.

4 **Inventariseer de huidige stand van zaken.**

- a hoe is het (lokale) beheer bij elk van de wegbeheerders momenteel georganiseerd; hoe en met welke afspraken vindt het beheer plaats (in hoeverre zijn de vijf kernprocessen belegd) en welke tools worden daarbij gebruikt;
- b wat zijn de regionaal relevante systemen en ketens en welke eisen (beschikbaarheid, responsetijd en hersteltijd) worden hieraan momenteel gesteld.

Gebruik bij de inventarisatie zo mogelijk (voorlopige) tools die ook kunnen worden gebruikt voor het gezamenlijk oefenen van regionaal ketenbeheer.

5 **Deel de resultaten van de inventarisatie met alle betrokkenen.**

Krijg gezamenlijk inzicht in wat er allemaal moet gebeuren door:

- a mogelijke verschillen te constateren tussen hoe en met welke afspraken wegbeheerders het lokale beheer hebben belegd en welke tools worden gebruikt;
- b mogelijke verschillen te constateren tussen de eisen (beschikbaarheid, responsetijd en hersteltijd) die wegbeheerders stellen;
- c mogelijke verschillen te constateren met de ambitie uit de beheervisie.

Pas zaken aan voor zover dat in dit stadium mogelijk is, om de verschillen te verkleinen.

6 **Richt de regionale beheerprocessen en beheerorganisaties informeel in.**

- a Leg contacten tussen de betrokken medewerkers uit de beheerorganisaties, spreek samenwerkingsprocessen af en neem de (voorlopige) tools in gebruik;
- b Richt een informele escalatielijn in.

7 Versterk de regionale lijnen en het gezamenlijke inzicht door regionaal ketenbeheer een tijdje gezamenlijk in de praktijk uit te voeren en te oefenen. Evalueer dit.

Door enige tijd gezamenlijk conform c.q. met de informele escalatielijnen, afstemlijnen, overleggen, werkprocessen en (voorlopige) tools te werken aan regionaal ketenbeheer, ontstaat zicht op wat goed en minder goed werkt en wat uiteindelijk gezamenlijk nodig is voor goed regionaal ketenbeheer. Dat geldt ook voor de eisen aan beschikbaarheid, response- en hersteltijden van systemen en aannemers. Deze inzichten worden vastgelegd en geëvalueerd. Dat geldt ook voor voorbeelden (incidenten) waarin het proces wel of juist niet goed functioneerde.

8 Pas de regionale beheerorganisatie(s), werkprocessen, tools, escalatielijnen en (contract)eisen aan conform de voorstellen die volgen uit de evaluatie en maak deze definitief.

De praktijkvoorbeelden uit stap 7 leiden tot een onderbouwd verhaal waarmee de taken regionaal ketenbeheer structureel kan worden ingebed in de organisaties van de samenwerkende wegbeheerders. Het eindresultaat van het project “Organiseren regionaal ketenbeheer” is gerealiseerd.

9 Draag, in samenspraak met de regionale opdrachtgever(s), het ketenbeheer ‘formeel’ over aan de reguliere lijnorganisatie(s).

Het ad interim beheerteam wordt opgeheven en door een definitief beheerteam vervangen. De taken zijn structureel in de lijnorganisaties belegd. Het project “Organiseren regionaal ketenbeheer” is hiermee beëindigd.